

	POLITICA DELLA QUALITÀ	Revisione 03
		10.02.18
		Pagina 1/2

La **mission aziendale** del **CONSORZIO CON.OPERA** è quella di garantire servizi qualitativamente ed economicamente validi e di svolgere la propria attività perseguendo quei valori di efficacia, attenzione all'ambiente ed efficienza economica che ne costituiscono il fondamento, contando continuamente sull'apporto dei suoi dipendenti e sul dialogo partecipativo con tutti gli stakeholders.

CONSORZIO CON.OPERA vive ed opera nel rispetto di alcuni **valori** imprescindibili posti a fondamento dell'attività, della missione e della strategia aziendale.

Nell'intento di realizzare la mission aziendale **CONSORZIO CON.OPERA** si ispira ai seguenti **valori**:

1. il rispetto e la centralità della persona sia all'interno dell'Organizzazione che con l'esterno;
2. la trasparenza e la lealtà;
3. la solidarietà e lo spirito di squadra;
4. consapevolezza dell'interesse collettivo;
5. il rispetto dell'ambiente.

La politica aziendale

Il **CONSORZIO CON.OPERA** ha quindi intrapreso il percorso di definire, realizzare e applicare un sistema organizzativo aziendale conforme alle prescrizioni della norma internazionale UNI EN ISO 9001.

Per tale ambizioso obiettivo e per consolidare il proprio impegno al miglioramento continuo **CONSORZIO CON.OPERA**, ha effettuato un significativo investimento in termini di mezzi, tempi e risorse aziendali ed intende mantenere e sostenere la propria Politica e gli obiettivi di volta in volta prefissati continuando a fornire i necessari mezzi.

A tale scopo dichiara le linee guida che intende perseguire nel processo di trasformazione che vedrà coinvolta tutta l'Organizzazione:

1. porre il cliente/consorziato al centro degli obiettivi dell'Organizzazione;
2. realizzare servizi in grado di soddisfare pienamente i requisiti individuati;
3. operare nell'ottica del miglioramento continuo, con particolare attenzione alla soddisfazione del cliente;
4. perseguire il benessere di tutte le parti interessate, per ottenere il benessere dell'organizzazione;
5. implementare un sistema per la gestione integrato;
6. coinvolgere e motivare il personale a tutti i livelli, promuovendone la formazione continua al fine di accrescere ulteriormente la sensibilizzazione e la responsabilizzazione dei dipendenti;

	POLITICA DELLA QUALITÀ	Revisione 03
		10.02.18
		Pagina 2/2

7. destinare adeguate risorse umane e finanziarie per il perseguimento della propria politica aziendale attraverso la realizzazione degli obiettivi delineati.
8. garantire un monitoraggio sulle imprese per assicurare un parco fornitori socialmente e tecnicamente qualificato ed economicamente stabile

Pertanto, verranno attivate le seguenti azioni:

1. progettazione ed implementazione in Azienda di un sistema di gestione conforme al modello descritto nelle norme internazionali UNI EN ISO 9001;
2. rivisitazione, in ottica cliente, dei processi di erogazione del servizio;
3. cercare di avere un cliente soddisfatto;
4. l'ottimizzazione del Sistema di Gestione tramite l'identificazione e la definizione dei processi e la valorizzazione continua delle risorse umane necessarie per la loro attuazione;
5. verifica ed eventuale ridefinizione degli indicatori delle prestazioni e degli indicatori di qualità definiti per il monitoraggio dei processi e dei servizi aziendali;
6. determinazione degli obiettivi relativamente alle prestazioni dei processi e dei servizi aziendali, nonché il monitoraggio ed il riesame sistematico dei dati ai fini del miglioramento continuo;
7. definizione, pianificazione, attuazione e verifica delle azioni di miglioramento necessarie per il conseguimento di obiettivi sempre più ambiziosi;
8. determinazione dei requisiti e delle aspettative, nonché valutazione della soddisfazione di tutte le parti interessate: soci, dipendenti e fornitori.

La direzione è certa di poter contare sulla piena e fattiva collaborazione di tutto il personale, condizione essenziale per il raggiungimento di questi obiettivi comuni e i cui effetti non potranno che risultare assolutamente positivi nella realizzazione delle attività di tutti.

Milano, 10 febbraio 2018