

Consorzio Nazionale  
**CON.OPERA**  
Società Cooperativa Sociale

Bilancio sociale 31.12.2021

# SOMMARIO

## 1. Bilancio Sociale

- 1.1 Premessa
- 1.2 Finalità e principi di redazione del bilancio sociale
- 1.3 Metodologia e competenza di periodo
- 1.4 Destinatari
- 1.5 Modalità di comunicazione
- 1.6 Riferimenti normativi

## 2. Identità

- 2.1 Informazioni generali
- 2.2 Il consorzio
- 2.3 Storia
- 2.4 Oggetto sociale
- 2.5 Vision
- 2.6 Mission
- 2.7 Valori
- 2.8 Aree territoriali di operatività
- 2.9 I numeri di oggi

## 3. Struttura, Governo e Amministrazione

- 3.1 Struttura organizzativa
- 3.2 Consistenza e composizione della base sociale
- 3.3 Consiglio di amministrazione

- 3.4 Organi di controllo
- 3.5 Relazione sulla vita associativa
- 3.6 Principali Stakeholders

## 4. Utenza

## 5. Risorse umane

## 6. Obiettivi e Attività

- 6.1 Obiettivi di esercizio
- 6.2 Sicurezza e Privacy
- 6.3 Politiche di Impresa sociale

## 7. Esame della situazione finanziaria

- 7.1 Suddivisione dei ricavi tipici
- 7.2 Conto economico
- 7.3 Stato Patrimoniale
- 7.4 Investimenti
- 7.5 Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta
- 7.6 Rischi
- 7.7 Contributi pubblici e liberalità
  - 7.7.1 Contributi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione

## 8. Prospettive future

# 1

# bilancio sociale



## 1.1 Premessa

La realizzazione del bilancio sociale vuole permettere al nostro Consorzio di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, uno strumento che si propone di rispondere alle esigenze non solo economiche, ma anche informative e conoscitive dei diversi stakeholders, interni ed esterni.

Il bilancio sociale rappresenta un mezzo con il quale il Consorzio comunica il proprio progetto educativo, la missione, gli obiettivi, le strategie e le attività. Uno strumento qualitativo attraverso il quale monitorare la qualità dei servizi offerti, il progetto formativo delle attività educative, la gestione e l’operatività. Un mezzo che può aiutare a cogliere e valorizzare i punti di forza e, grazie ai feedback dei portatori di interesse, migliorare i punti di debolezza al fine di garantire un servizio efficace sempre più attento al mondo che lo circonda.

In un anno ancora colpito dalla pandemia, che ha fortemente inciso sulle attività educative, occorre riflettere sugli orizzonti di medio e lungo periodo che possano giustificare e sostenere lo sforzo eccezionale che tutto il Consorzio ha predisposto e predispone per garantire qualità ed efficacia dei servizi offerti in favore di famiglie e minori.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell’Assemblea dei soci che ne ha deliberato l’approvazione.

Buona lettura!

*Il Presidente*

Stefano Quadraroli

## 1.2 Finalità e principi di redazione del bilancio sociale

Le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni no profit redatte nel 2011, definiscono il Bilancio Sociale come

*“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un’organizzazione. Ciò al fine di offrire un’informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio”.*

Tale definizione, oggi sintetizzabile con il termine anglosassone di accountability, comprende e presuppone oltre ai concetti di responsabilità, anche quelli di trasparenza intesa come accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell’organizzazione, fra cui gli indicatori gestionali e la predisposizione del bilancio e di strumenti di comunicazione volti a rendere visibili decisioni, attività e risultati; e di compliance, rispetto delle norme (...) sia come garanzia della legittimità dell’azione, sia come adeguamento dell’azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche o codici di condotta.”<sup>1</sup>

La redazione del bilancio sociale si attiene, inoltre, ai principi di:

*rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.*

## 1.3 Metodologia e competenza di periodo

La redazione del presente bilancio sociale rendiconta l’attività realizzata dal 1 gennaio 2021 al 31 dicembre 2021 ed ha visto coinvolte, ognuna per le sue competenze, l’area direzionale e l’area amministrativa del Consorzio con l’obiettivo di renderlo espressione della coralità che opera all’interno della scuola.

---

<sup>1</sup> Dizionario Treccani di Economia e Finanza, 2012

## 1.4 Destinatari

I primi destinatari del presente bilancio sociale sono i **bambini** e le loro **famiglie**, beneficiari dei servizi erogati ogni giorno dal Consorzio, affinché possano prendere sempre più consapevolezza del modello educativo e formativo proposto.

Ai **soci**, agli **educatori** e tutti i **lavoratori**, quali parte costitutiva e costruttiva dell'Opera, così da essere sostenuti nel riconoscimento del loro lavoro come bene per la comunità in cui operano e nella consapevolezza che il loro impegno riveste un'efficacia duratura nel tempo.

Alle **istituzioni pubbliche** ed agli **enti benefattori**, così da permettere il monitoraggio dei risultati del Consorzio, alla quale hanno dato fiducia con finanziamenti e aiuti sociali.

Alle molteplici **organizzazione profit** e **non profit** che da anni collaborano con il Consorzio, realizzando specifiche attività.

Ai numerosi **fornitori** e **collaboratori esterni**, che collaborano alla costruzione delle attività.

## 1.5 Modalità di comunicazione

Il bilancio sociale del Consorzio Nazionale Con.Opera Società Cooperativa Sociale viene diffuso attraverso l'**assemblea dei soci**, la pubblicazione sul **sito ufficiale** ed il deposito presso la **Camera di Commercio**.

## 1.6 Riferimenti normativi

Di seguito i riferimenti normativi del presente bilancio:

- Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4/07/2019 "Adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore".
- Decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'art. 2, comma 2, lettera C della legge 6 giugno 2016 n.106".
- Decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117 "Codice del Terzo Settore, a norma dell'art. 1, comma 2, lettera B della legge 6 giugno 2016 n.106".
- Legge 6 giugno 2016, n. 106 «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale».

# 2

## identità



## 2.1 Informazioni generali

Di seguito è presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020:

Ragione sociale / Denominazione

**CONSORZIO NAZIONALE CON.OPERA Società Cooperativa Sociale**

Indirizzo Sede Legale

Via San Giovanni Bosco, 4 – 50121 Firenze (FI)

Indirizzo Pec

comunicazioni@pec.conopera

Indirizzo Sedi Operative

Unità Locale n. FI/5 Via Vezzani, 8 – 50100 Firenze (FI)

Unità Locale n. FI/6 Via Andrea del Sarto, 4 - 50100 Firenze (FI)

Unità Locale n. FI/7 Viale della Toscana, 25 – 50100 Firenze (FI)

Sede Secondaria n. FG/1 Via F. Marinaccio 4/D – 71122 Foggia (FG)

Sede Secondaria n. MI/1 Via Carducci Giosuè, 32 – 20123 Milano (MI)

Unità Locale n, MI/2 Viale Monza, 1 – 20127 – Milano (MI)

Sede Secondaria n. UD/1 Via Roma, 48 – 33050 San Vito al Torre (UD)

Forma giuridica

Cooperativa Sociale

Data di costituzione

09 maggio 2005

Durata

31 Dicembre 2050

Codice Fiscale

05540590485

Partita Iva

05540590485

Riferimenti Iscrizioni Albi e Registri

Albo cooperative sociali N° A161688

Data di iscrizione 07/07/2005

Forma amministrativa adottata:

Consiglio di Amministrazione (N. 5 componenti)

Organi di Controllo

Revisore Legale Dott. Rossi Roberto

Adesione ad Associazioni nazionali

AGCI Associazione Generale Cooperative Italiane

Codice Ateco

82.9 Servizi di supporto alle imprese nca

88.91 Servizi di asili nido

88.99 altre attività di assistenza sociale non residenziale

## 2.2 Il Consorzio

Il Consorzio Nazionale Con.Opera Società Cooperativa Sociale opera secondo i principi della mutualità e della solidarietà, senza scopi di lucro ed ha per oggetto la gestione di servizi socio-educativi per minori, persone svantaggiate e non, tramite l'istituzione e gestione di centri socio-educativi, lo sviluppo di una permanente attività di studio e ricerca su temi di interesse collettivo, attività di educazione, istruzione e promozione culturale nell'ambito sociale e nella scuola.

## 2.3 Storia

### 2005

Viene costituito il Consorzio Con.Opera in Toscana. Gestisce il primo servizio: il nido "La Cometa".

### 2008

Il Consorzio diventa un Consorzio di dimensioni nazionali ed entra a far parte del Consorzio PAN. Inizia a gestire il "nido sul melo" a Firenze.

### 2010

Il Consorzio supporta lo star up di nuovi servizi e ne monitora l'andamento. Nello stesso anno vince la gestione in accreditamento degli asili nido del Comune di Milano, esperienza che si concluderà nel 2016. Gestisce a Firenze il nido aziendale di Cassa di Risparmio di Firenze.

### 2011

Vince la gara nel Comune di Roma per la gestione del nido di Via Flora, che si concluderà nell'anno 2016.

### 2018

Grazie al bando "Prima infanzia" partecipa alla progettazione nazionale CON I BAMBINI e ne ottiene il contributo per il progetto intitolato "Bambini: dalla Periferia al Centro".

### 2019

Partecipa allo spin-off universitario "Bambini Bicocca" in collaborazione con l'Università di Milano Bicocca, una fondazione e altre cinque cooperative allo scopo di fare ricerca e sperimentare nuove soluzioni pedagogiche rivolte ai più piccoli.

### 2021

Vince la gara nel Comune di Lomazzo per la gestione del nido Girotondo

## 2.4 Oggetto sociale

Il consorzio promuove la gestione di servizi socio-educativi.

## 2.5 Vision

Consorzio Nazionale Con.Opera Società Cooperativa Sociale promuove un'offerta educativa che ha come finalità quella di valorizzare la crescita dei minori, intesa come conoscenza approfondita della realtà circostante e come sviluppo di capacità e competenze.

## 2.6 Mission

Consorzio Nazionale Con.Opera Società Cooperativa Sociale promuove esperienze educative e scolastiche, iniziative di ricerca, sperimentazione e approfondimento in campo pedagogico e didattico, servizi specialistici per l'età evolutiva con l'obiettivo di rispondere alle esigenze delle famiglie e alle sfide del nostro tempo.

## 2.7 Valori

Consorzio Nazionale Con.Opera Società Cooperativa Sociale identifica come **valori fondanti** la propria attività:

### La centralità della persona

Ogni individuo, unico e irripetibile, porta in sé l'immagine originaria e il valore infinito di chi l'ha creato.

### L'incontro con la realtà

Il metodo dell'esperienza: lo sviluppo della persona avviene nell'incontro con la realtà in tutte le sue sfaccettature. La realtà è origine e fine dell'azione educativa: va scoperta, osservata, interpretata, capita, trasformata. Strumento e condizione perché ciò accada è fare esperienza, intesa come fare e riflettere sul fare.

## Il ruolo dell'adulto

Ogni adulto, attraverso le modalità specifiche della propria attività, è chiamato a proporsi come guida autorevole e responsabile delle attività che propone secondo lo spirito originario del Consorzio.

## Necessità di una dimensione comunitaria: l'inclusione

Ogni iniziativa è aperta al bisogno di ogni minore ed adulto, certa che l'apporto di ciascuno e la valorizzazione del talento individuale siano una ricchezza. Nessuno tuttavia può diventare grande, né nella conoscenza, né come persona, da solo. L'esperienza di seguire un maestro e la possibilità di intersecare il proprio itinerario di conoscenza con quello dei compagni di avventura sono la condizione per procedere sicuri e lieti nel cammino.

Il Consorzio si ispira, inoltre, ai seguenti **principi**:

## Qualità dei servizi offerti

presuppone la definizione di procedure operative e l'individuazione di indicatori per il monitoraggio delle attività svolte; considerare quale proprio riferimento la persona nella sua globalità e specificità; lavorare per incrementare le abilità e le competenze sociali dei soggetti; offrire interventi differenziati e personalizzati- centralità e soddisfazione dell'utente, che ha alla base un costante ascolto delle esigenze dei destinatari.

## Imparzialità

nell'offerta dei servizi non sono introdotte discriminazioni di alcuna natura ed eventuali limitazioni devono essere motivate da incompatibilità di natura operativa, organizzativa o strutturale.

## Informazione

il Consorzio si impegna a informare costantemente sulle proprie attività sia i propri utenti che la rete degli interlocutori. Il portale, le pubblicazioni, le iniziative di socializzazione sono strumenti pensati anche in tal senso.

## Partecipazione

il Consorzio favorisce e ricerca la partecipazione di tutti i soggetti coinvolti nella sua attività, sia direttamente (tramite incontri, assemblee, colloqui ecc.) sia indirettamente (per mezzo di questionari, reclami ecc.);

## Efficacia

i servizi vengono attivati previa realizzazione di un progetto educativo a monte dell'intervento, e vengono monitorati periodicamente attraverso specifici indicatori. La loro efficacia è ricercata nella professionalità del personale impiegato, in possesso di titoli specifici e collocati all'interno di un piano di formazione continua;

## Efficienza

l'efficienza dell'organizzazione viene perseguita attraverso la definizione e l'attivazione di percorsi dinamici e procedure esplicitate che mirano a garantire l'uso ottimale delle risorse umane, strumentali ed economiche.

## Continuità delle prestazioni

attraverso uno specifico processo di gestione delle sostituzioni il Consorzio garantisce la continuità del servizio tenendo conto della specifica professionalità richiesta in ogni specifico intervento;

## Economicità dei servizi

attraverso la scelta di realizzare prestazioni fruibili a tutti, anche attraverso il ricorso a contributi, convenzioni, liberalità di soggetti pubblici e privati:

## Lavoro in rete

Il Consorzio ricerca e favorisce la costruzione di reti con tutte le realtà interessate e coinvolte nel suo lavoro: enti pubblici, realtà cooperative e del volontariato, enti formativi, associazioni di categorie, organizzazioni sindacali ecc.

## 2.8 Aree territoriali di operatività

Il Consorzio opera principalmente nel territorio Fiorentino ed offre servizi alla prima infanzia cercando di affiancare l'operato delle istituzioni ed offrendo un progetto educativo che possa aiutare i minori a crescere in condizioni di benessere e sicurezza.

## 2.9 I numeri di oggi

Nell'anno sociale 2021 sono attivi n. 3 asilo nido a Firenze (di cui 2 in convenzione con l'Amministrazione Comunale e l'asilo aziendale di Banca Intesa) e n.1 asilo nido a Lomazzo (CO) in appalto dal Comune.

# 3

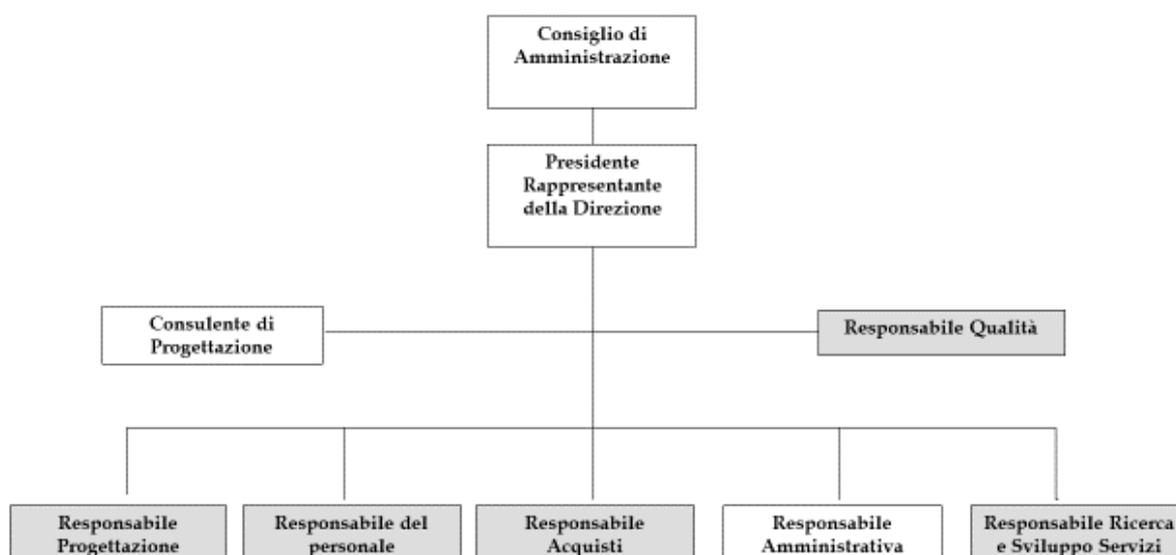
## struttura, governo e amministrazione



La struttura decisionale e gestionale è costituita dall'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione e gli Organi di controllo.

### 3.1 Struttura organizzativa

Di seguito è riportata la struttura operativa esistente all'interno del Consorzio.



### 3.2 Consistenza e composizione della base sociale

Cooperativa Sociale Istituto San Giuseppe

Cooperativa Sociale S. Agostino

Cooperativa Sociale La Solidale

Cooperativa Sociale La Periferia

Cooperativa Sociale S.Francesco de Sales

Cooperativa Sociale Didattica e Sperimentazione

Cooperativa Sociale L'Acchiappastelle

Cooperativa Sociale Età Insieme

Cooperativa Sociale Service Web

Cooperativa Sociale Consorzio Comars

Cooperativa Sociale Consorzio Icaro

Cooperativa Sociale Il Mosaico

Cooperativa Sociale Mons. Domenico Catarossi

### 3.3 Consiglio di amministrazione

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 5 consiglieri, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci. La maggioranza dei componenti il Consiglio deve essere scelta fra i soci cooperatori, o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato il giorno 10/05/2017 e rimane in carica per un periodo di tre esercizi per poi scadere alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio al 31/12/2021.

Al presidente sono conferiti tutti i poteri di ordinaria amministrazione per poter dare esecuzione alle deliberazioni del consiglio stesso, compiendo tutti gli atti necessari e connessi all'attuazione delle dette delibere. Al presidente è corrisposto un compenso annuo lordo pari ad euro 6.095,00.

Attuale composizione del Consiglio di Amministrazione:

*Presidente*

Stefano Quadraroli

*Vice Presidente*

Lia Fabbri

*Consigliere*

Luigi Paccosi

*Consigliere*

Fabio Valocchia

*Consigliere*

Michelangelo Rubino

### 3.4 Organi di controllo

In data 30/05/2011 è stato nominato come revisore legale, [Dottor Roberto Rossi](#) al quale è corrisposto un compenso annuo lordo pari ad euro 1.500,00 come previsto dal verbale del 30/05/2011.

## 3.5 Relazione sulla vita associativa

Per relazionare sulla vita associativa, gli amministratori convocano l'assemblea almeno una volta l'anno. In tale sede vengono descritte le scelte strategiche, gli orientamenti intrapresi ed i risultati operativi, economici e finanziari del Consorzio<sup>2</sup>

Il bilancio d'esercizio si chiude il 31 dicembre e viene approvato ai sensi dello statuto entro centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale, ovvero entro centottanta giorni, qualora la società sia tenuta alla redazione del bilancio consolidato o qualora lo richiedano particolari esigenze relative alla struttura ed all'oggetto della società.

L'assemblea delibera sulle materie attribuite alla propria competenza dalla legge e, ai sensi dell'art. 2364, comma 1, n. 5), c.c., può essere chiamata dagli amministratori per l'autorizzazione di determinati atti di gestione individuati dagli stessi.

## 3.6 Principali Stakeholders

Esistono due livelli di portatori di interessi: interni ed esterni.

I primi, **STAKEHOLDERS INTERNI**, sono soggetti utenti del servizio che, operando in prima persona con le strutture del Consorzio, hanno un rapporto diretto con la stessa; sono i principali fruitori del servizio educativo fornito dal Consorzio e sono prevalentemente rappresentati dai minori e le loro famiglie. Proprio con queste ultime e con le istituzioni, il Consorzio favorisce una stretta relazione ed alleanza educativa, favorendo forme di scambio, interazione e sostegno volte alla costruzione di una comunità che ha come fine ultimo l'educazione del bambino. È inoltre promossa, in tutti i livelli, l'accoglienza di **bambini e ragazzi portatori di handicap**, con programmi di assistenza specifica guidati dai coordinatori didattici, gli insegnanti di sostegno, gli specialisti e gli educatori.

---

<sup>2</sup> L'andamento e i risultati sono ampiamente descritti nella nota integrativa e nella relazione sulla gestione che accompagnano il bilancio d'esercizio.

Le risorse necessarie sono reperite, oltre ai contributi pubblici, attraverso gli **Enti benefattori** e i **servizi** o gli **enti non profit** che richiedono i servizi del Consorzio. Il **rapporto con gli educatori** ed il **personale non educativo** ha trovato un interessante percorso di sviluppo grazie ad una forte responsabilizzazione degli stessi, rafforzando un grande senso di appartenenza al Consorzio ed un forte coinvolgimento nell'attività di programmazione didattica. Nel corso dell'anno scolastico vengono periodicamente realizzati momenti comuni di formazione e di confronto rivolti a tutto il personale, volto a favorire lo scambio di esperienze e il confronto. Principali portatori di interessi interni sono, inoltre, gli organi del Consorzio: **l'assemblea dei soci** ed il **consiglio di amministrazione**.

I secondi, **STAKEHOLDERS ESTERNI**, sono quei soggetti che operano dall'esterno. A titolo di esempio, istituzioni quali: Stato, Regione, Comuni, servizi di assistenza sociale, fornitori, finanziatori e realtà associative. Stato, Regioni e Amministrazioni Comunali delle realtà dove il Consorzio opera, sono le istituzioni che sanciscono le normative ed i regolamenti a cui il Consorzio si deve attenere per la sua attività e che, talvolta, erogano sovvenzioni o corrispettivi per i servizi prestati.

Con.Opera è profondamente legata al territorio e alle altre realtà non profit che realizzano servizi educativi, asili nido e scuole, che sostengono e promuovono progetti socio educativi specifici affidati alle Cooperative associate. L'erogazione e la qualità dei servizi vengono continuamente monitorate dalla Direzione Gestionale.

Gli apporti finanziari indispensabili per garantire flussi finanziari adeguati sono erogati attraverso i Finanziamenti bancari a breve, medio lungo termine.

Il Consorzio imposta i rapporti con gli istituti di credito sui criteri della trasparenza e scambia le informazioni attraverso incontri periodici di condivisione sull'andamento gestionale della stessa.

# 4

## utenza



## Utenza

Di seguito è riportata una tabella relativa agli utenti coinvolti nell'esercizio **in esame** nelle attività educative del Consorzio.

SERVIZI ASILO NIDO	Totale Minori
Nido Aziendale CRF (FI)	58
Nido la Cometa (FI)	41
Nido sul Melo (FI)	30
Nido Girotondo (CO)	42

Di seguito è riportata una tabella relativa agli utenti coinvolti nell'esercizio **precedente** nelle attività educative del Consorzio.

SERVIZI ASILO NIDO	Totale Minori
Nido Aziendale CRF (FI)	51
Nido la Cometa (FI)	41
Nido sul Melo (FI)	29

# 5

## Risorse Umane



## Risorse Umane

Il personale che opera per il Consorzio è inquadrato nel rispetto del CCNL Servizi all'Imprese. Non esistono retribuzioni che superino il 20% della paga base prevista dal contratto collettivo nazionale applicato.

### 2021

Lavoratori	Totali	Uomini	Donne
18-30	0	0	0
30-50	3	1	2
Oltre 50	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

Tabella 1. Suddivisione dei Soci in base all'età e al sesso.

### 2020

Lavoratori	Totali	Uomini	Donne
18-30	0	0	0
30-50	3	1	2
Oltre 50	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

Tabella 1. Suddivisione dei Soci in base all'età e al sesso.

# 6

## obiettivi e attività



Obiettivo del Consorzio è quello di realizzare servizi educativi per i minori, attraverso la realizzazione di programmi sperimentali a carattere didattico e ludico.

I servizi realizzati vengono svolti con il sostegno economico degli Enti richiedenti o attraverso il concorso di benefattori, sulla base di specifici progetti presentati.

## 6.1 Obiettivi di esercizio

Obiettivo del Consorzio è, inoltre, quello di consolidare le relazioni esistenti con le scuole e le organizzazioni che richiedono i servizi del Consorzio in favore dei loro minori frequentanti.

Preme precisare che, malgrado il periodo, il Consorzio è riuscito nell'obiettivo prefissato acquisendo anche nuove commesse, da Enti che nell'anno precedente non avevano richiesto da lei servizi. A partire dal 5 marzo 2019, la crisi pandemica ha portato alla chiusura dei servizi educativi alla prima infanzia, costringendo il Consorzio – sottoposto come è stato ad una forte contrazione del fatturato e dei ricavi (-43.60%) resi sostenibili da una corrispondente diminuzione dei costi attuata con oculatezza dal Consorzio – a riprogettare i propri interventi.

L'attenzione alla rete è stata rafforzata dalla predisposizione di specifici programmi da proporre, curandone l'innovatività e la qualità e attraverso relazioni commerciali con altri enti che permettono la richiesta dei servizi proposti.

## 6.2 Sicurezza e Privacy

I temi della sicurezza e della privacy sono costantemente garantiti da figure interne ed esterne al Consorzio, che ogni anno garantisce l'aggiornamento di tutti i dipendenti e la formazione per i nuovi assunti sulla sicurezza, la prevenzione degli incendi e del primo soccorso.

Occorre precisare, inoltre, che per l'emergenza pandemica il Consorzio ha realizzato specifici protocolli che, laddove consentito, hanno permesso la ripresa delle attività.

## 6.3 Politiche di Impresa sociale

Con.Opera dà grande importanza alle proprie politiche sociali, a partire dalla condivisione di tutte le scelte prese per la continuazione dell'attività, da parte degli amministratori.

È diritto fondamentale per tutti coloro che portano un qualsiasi interesse nei confronti del Consorzio, essere informati e poter chiedere giustificazione delle scelte prese.

I soci del Consorzio sono tutti in parità di condizione e riunendosi in assemblee prestabilite durante l'anno, hanno la possibilità di poter esprimere opinioni e reclami. I lavoratori, così come i volontari, sono parte integrante della gestione delle strutture, laddove ognuno partecipa alla costruzione di un luogo che prima di essere un "posto" di lavoro, è anzitutto un luogo educativo.

# 7

## esame della situazione economica - finanziaria



Si rinvia al bilancio CEE, approvato unitamente a questo documento, per l'approfondimento dei dati di natura economica e finanziaria, limitandosi ad esporre le principali notizie utili alla comprensione della situazione complessiva.

## 7.1 Suddivisione dei ricavi tipici

I ricavi tipici realizzati dal Consorzio sono rappresentati dalle rette degli asili nido.

Gli altri ricavi e proventi ammontano a 263.897,83 euro, costituiti principalmente da contributi e donazioni.

Nella tabella che segue si evidenziano i valori degli stessi rapportati con l'esercizio precedente.

Categoria di attività	Valore esercizio corrente	Valore esercizio precedente
Ricavi per contributi costi gestione scuole	1.418.062	888.061
<b>Totale Ricavi 3.A.1</b>	<b>1.418.062</b>	<b>888.061</b>
Ricavi per variazioni delle rimanenze	0	0
<b>Totale Ricavi 3.A.2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Ricavi per contributi di parifica ministeriale, regionali e comunali	254.713	335.981
Ricavi per erogazioni liberali	0	0
Ricavi diversi, arrotondamenti e sopravvenienze	9.185	50.554
<b>Totale Ricavi 3.A.5</b>	<b>263.898</b>	<b>386.535</b>
<b>Totale Valore della produzione</b>	<b>1.681.960</b>	<b>1.274.596</b>

## 7.2 Conto economico

0	Esercizio 2021	%	Esercizio 2020	%	Variaz. assolute	Variaz. %
<b>RICAVI DELLE PRESTAZIONI E CONTRIBUTI</b>	<b>1.672.775</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.224.042</b>	<b>100,00%</b>	<b>448.733</b>	<b>36,66%</b>
Costi esterni operativi	1.404.754	83,98%	1.025.196	83,75%	379.558	37,02%
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>268.021</b>	<b>16,02%</b>	<b>198.846</b>	<b>16,25%</b>	<b>69.175</b>	<b>34,79%</b>
- Costo del personale	137.693	8,23%	125.024	10,21%	12.669	10,13%
- Accantonamenti	0		0		0	
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>130.328</b>	<b>7,79%</b>	<b>73.822</b>	<b>6,03%</b>	<b>56.506</b>	<b>-76,54%</b>
- Ammortamenti e svalutazioni	40.830	2,44%	30.731	2,51%	10.099	32,86%
<b>RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine Operativo Netto)</b>	<b>89.498</b>	<b>5,35%</b>	<b>43.091</b>	<b>3,52%</b>	<b>46.407</b>	<b>-</b> <b>107,70%</b>
+ Altri ricavi	9.185	0,55%	50.553	4,13%	-41.368	-81,83%
- Oneri diversi di gestione	50.448	3,02%	24.390	1,99%	26.058	106,84%
<b>REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA</b>	<b>48.235</b>	<b>2,88%</b>	<b>69.254</b>	<b>5,66%</b>	<b>-21.019</b>	<b>-30,35%</b>
+ Proventi finanziari	0		4		-4	-
+ Utili e perdite su cambi	-682		0		-682	100,00%
<b>RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)</b>	<b>47.553</b>	<b>2,84%</b>	<b>69.258</b>	<b>5,66%</b>	<b>-21.705</b>	<b>-31,34%</b>
+ Oneri finanziari	-30.821	-1,84%	-47.946	-3,92%	17.125	35,72%
<b>REDDITO ANTE RETTIFICHE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE</b>	<b>16.732</b>	<b>1,00%</b>	<b>21.312</b>	<b>1,74%</b>	<b>-4.580</b>	<b>-21,49%</b>
+ Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie	0		0	0,00%	0	
REDDITO ANTE IMPOSTE	16.732	1,00%	21.312	1,74%	-4.580	-21,49%
<b>- Imposte sul reddito dell'esercizio</b>	<b>6.617</b>	<b>0,40%</b>	<b>7.972</b>	<b>0,65%</b>	<b>-1.355</b>	<b>-17,00%</b>
<b>REDDITO NETTO</b>	<b>10.115</b>	<b>0,60%</b>	<b>13.340</b>	<b>1,09%</b>	<b>-3.225</b>	<b>-24,18%</b>

## 7.3 Stato Patrimoniale

Voce	Esercizio 2021	%	Esercizio 2020	%	Variaz. assoluta	Variaz. %
<b>CAPITALE CIRCOLANTE</b>	<b>959.424</b>	<b>84,10%</b>	<b>748.739</b>	<b>81,35%</b>	<b>210.685</b>	<b>28,14%</b>
<b>Liquidità immediate</b>	<b>462.237</b>	<b>92,97%</b>	<b>316.370</b>	<b>34,37%</b>	<b>145.867</b>	<b>46,11%</b>
Disponibilità liquide	462.237	40,52%	316.370	34,37%	145.867	46,11%
<b>Liquidità differite</b>	<b>497.187</b>	<b>43,58%</b>	<b>432.369</b>	<b>46,98%</b>	<b>64.818</b>	<b>14,99%</b>
Crediti verso soci	0		0		0	
Crediti dell'Attivo Circolante a breve termine	189.193	16,58%	329.422	35,79%	-140.229	-42,57%
Crediti immobilizzati a breve termine	0		0		0	
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita	0		0		0	
Attività finanziarie	0		0		0	
Ratei e risconti attivi	307.994	27,00%	102.947	11,19%	205.047	199,18%
Rimanenze	0		0		0	
<b>IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>181.450</b>	<b>15,90%</b>	<b>171.625</b>	<b>18,65%</b>	<b>9.825</b>	<b>5,72%</b>
Immobilizzazioni immateriali	139.588	12,24%	128.622	13,98%	10.966	8,53%
Immobilizzazioni materiali	520	0,05%	1.661	0,18%	-1.141	-68,69%
Immobilizzazioni finanziarie	41.342	3,62%	41.342	4,49%	0	0,00%
Crediti dell'Attivo Circolante a m/l termine	0		0		0	
<b>TOTALE IMPIEGHI</b>	<b>1.140.874</b>	<b>100,00%</b>	<b>920.364</b>	<b>100,00%</b>	<b>220.510</b>	<b>23,96%</b>

Voce	Esercizio 2021	%	Esercizio 2020	%	Variaz. assolute	Variaz. %
<b>CAPITALE DI TERZI</b>	<b>952.248</b>	<b>83,47%</b>	<b>741.454</b>	<b>80,56%</b>	<b>210.794</b>	<b>28,43%</b>
<b>Passività correnti</b>	<b>909.215</b>	<b>79,69%</b>	<b>441.547</b>	<b>47,98%</b>	<b>467.668</b>	<b>105,92%</b>
Debiti a breve termine	882.121	77,32%	413.722	44,95%	468.399	113,22%
Ratei e risconti passivi	27.094	2,37%	27.825	3,02%	-731	-2,63%
<b>Passività consolidate</b>	<b>43.033</b>	<b>3,77%</b>	<b>299.907</b>	<b>32,59%</b>	<b>-</b>	<b>-85,65%</b>
Debiti a m/l termine	0		247.000		-247.000	
Fondi per rischi e oneri	0		0		0	
TFR	43.033	3,77%	52.907	5,75%	-9.874	-18,66%
<b>CAPITALE PROPRIO</b>	<b>188.626</b>	<b>16,53%</b>	<b>178.910</b>	<b>19,44%</b>	<b>9.716</b>	<b>5,43%</b>
Capitale sociale	101.500	8,90%	101.500	11,03%	0	0,00%
Riserve	77.011	6,75%	64.070	6,96%	12.941	20,20%
Utili (perdite) portati a nuovo					0	
Utile (perdita) dell'esercizio	10.115	0,89%	13.340	1,45%	-3.225	-24,18%
Perdita ripianata dell'esercizio		0			0	
<b>TOTALE FONTI</b>	<b>1.140.874</b>	<b>100,00%</b>	<b>920.364</b>	<b>100,00%</b>	<b>220.510</b>	<b>23,96%</b>

## 7.4 Investimenti

Gli investimenti immateriali sono relativi, in particolare, ai lavori di ristrutturazione ed adeguamento alle normative, dei locali nei quali vengono svolte le attività.

## 7.5 Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta

Gli utili conseguiti alla fine di ciascun esercizio, vengono regolarmente riportati a nuovo ed imputati alla riserva legale e ad altra riserva indivisibile, previo accantonamento e versamento della quota del 3% degli utili al fondo mutualistico per il Consorzio, così come previsto dalle normative.

## 7.6 Rischi

Gli obiettivi e le politiche del Consorzio in materia di gestione del limitato rischio finanziario sono monitorati periodicamente. Vi precisiamo che, ai fini dell'informativa che segue, non sono stati

considerati suscettibili di generare rischi finanziari i crediti vantati nei confronti delle famiglie utenti ed i debiti di natura commerciale, la totalità dei quali ha scadenza non superiore ai 18 mesi.

## Politiche di gestione del rischio

### Depositi bancari

Non sussistono rischi

### Assegni

Il rischio è limitato in quanto la maggior parte degli Enti paga tramite bonifico bancario.

### Denaro e valori in cassa

Non sussistono rischi a causa della non elevata movimentazione in contanti e delle accurate procedure di controllo instaurate.

### Altri debiti

Non sussistono rischi.

### Rischio di liquidità

Il rischio di liquidità del Consorzio è principalmente legato alla tempistica di liquidazione dei pagamenti da parte degli enti committenti.

### Rischio di credito finanziario

Il Consorzio non presenta alcuna esposizione significativa in termini di debiti di natura finanziaria e breve termine. Gli affidamenti in essere sono sufficienti a sostenere eventuale fabbisogno di circolante.

### Rischio di variazione di tassi di interesse.

Il Consorzio risulta essere esposta principalmente al rischio di variazione del tasso di interesse relativo ai finanziamenti erogati a breve termine.

## 7.7 Contributi pubblici e liberalità

### 7.7.1 Contributi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione

Come previsto dall'art. 1, comma 125 della Legge 124 del 4 agosto 2017, in ottemperanza agli obblighi di trasparenza, nel periodo oggetto di questo Bilancio Sociale (1 gennaio 2021 – 31 dicembre 2021) non risultano ricevuti contributi dalla Pubblica Amministrazione. Sono stati fatturati prestazioni socio-educative, a vario titolo, per i servizi asilo-nido:

COMUNE DI LOMAZZO	€ 86.114,48
COMUNE DI FIRENZE	€ 1.501.989,08



## Emergenza pandemica

Ci auguriamo che la riduzione della pandemia possa portare ad una ripresa più ampia delle attività. Obiettivo degli amministratori è coordinare ogni attività in maniera tale da assicurare stabilità economica e finanziaria al Consorzio, come nel presente esercizio, assicurando servizi di qualità e garantendo la stabilità occupazionale di soci e lavoratori.

Il bilancio sociale del Consorzio Nazionale Con.Opera Società Cooperativa Sociale costituisce l'impegno a comunicare e rendicontare la missione dell'ente e come questo concorre all'accrescimento della responsabilità sociale comune. Auspichiamo che tale strumento possa contribuire al raggiungimento di obiettivi di eccellenza e di qualità in termini di servizi offerti, nella convinzione che i principi costitutivi contenuti nella proposta educativa adottata siano l'elemento fondamentale e caratteristico che contraddistingue l'esercizio delle nostre attività.